

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA DE HASHINGMAIL

Fecha última actualización: 18-5-2023

1.- Referencias normativas.

- **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).
- **LOPD:** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- **LSSI:** Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

2.- Responsable del tratamiento.

BLOCKCHAIN ENKI, S.L. (en adelante "HASHINGMAIL" o "nosotros").

Sede: Ronda Iberia, 97, 08205, Sabadell, España.

NIF: B-67231225

Mail: contact@hashingdna.com

3.- Procedencia y categorías de datos.

Trataremos los datos que usted nos proporcione a través del formulario de "registro", así como a través de otros medios relacionados con el uso de la plataforma digital o la prestación de los Servicios. Estos datos generalmente pueden incluir:

- Nombre o denominación social
- Apellidos
- Correo electrónico
- Contraseña

Además, de manera voluntaria, nos puede proporcionar otros datos que le solicitemos durante el proceso de registro y/o durante el uso de la plataforma, tales como:

- Datos bancarios.

Además de estos datos, podremos tratar otros datos personales que nos proporcione o que se generen durante nuestras comunicaciones o la prestación de los Servicios. También

recopilamos otros datos relacionados con el uso de la plataforma, como la fecha y hora de registro.

Por favor, tenga en cuenta que al facilitarle sus datos, usted nos garantiza la veracidad y exactitud de los mismos. En consecuencia, será responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los daños causados a HASHINGMAIL o a terceros como consecuencia de ello.

4.- Finalidad y legitimación del tratamiento.

FINALIDAD	BASE LEGAL
Prestarle los Servicios y/o atender a sus solicitudes de información. Art. 6.1.(b) RGPD	Art. 6.1.(b) RGPD Necesidad de ofrecerle y prestarle los Servicios o información que nos solicite.
Remitirle comunicaciones comerciales y newsletters por medios telemáticos, incluidos, por ejemplo, el correo electrónico, notificaciones de la plataforma (push notifications) o el SMS. Nótese que Ud. podrá oponerse en cualquier momento desactivando las correspondientes funciones a través de su dispositivo, o enviándonos un correo electrónico.	Art. 6.1.(a) RGPD o Art. 21 LSSI Como normal general, nos basaremos en el consentimiento para remitirle información comercial acerca de nuestras novedades y newsletter. No obstante, tenga en cuenta que, cuando aplique y siempre que Ud. sea cliente, nos basaremos en el Art. 21 LSSI para remitirle información por medios digitales acerca de productos y servicios similares a los previamente contratados.
Realizar análisis de datos, anónimos o seudoanónimos, del uso de nuestra Plataforma..	Art. 6.1.(f) RGPD Interés legítimo de poder hacer un seguimiento del uso de nuestra plataforma para implementar mejoras para la experiencia de usuario. Realizaremos estos análisis de forma anónima, seudoanónima o con garantías similares en la medida en que no nos interesa identificar a los Usuarios, sino los datos generales y agregados de uso de la Plataforma.

5.- Conservación de los datos.

Conservaremos sus datos mientras usted sea usuario de nuestra App para gestionar adecuadamente la relación y remitirle información. Sin embargo, si observamos un prolongado período de inactividad, también procederemos a suprimir sus datos en la medida

en que el tratamiento ya no sea adecuado, pertinente y necesario para los fines previstos. Esta regla se aplicará a menos que usted nos solicite la eliminación de sus datos.

Una vez el tratamiento de sus datos deje de ser adecuado, pertinente y limitado a lo necesario para los fines para los que sean tratados, conservaremos sus datos debidamente bloqueados y únicamente para atender potenciales responsabilidades, tal y como nos exige la normativa.

Finalmente, le informamos que tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos se rectifiquen o supriman cuando sean inexactos.

6.- Decisiones automatizadas.

No tomaremos decisiones individuales basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos en usted o que le afecten significativamente de manera similar.

7.- Destinatarios.

Solo compartiremos sus datos con terceros cuando sea necesario en los siguientes casos:

- **Proveedores:** Aquellos proveedores que requieran acceso a sus datos personales para proporcionarnos servicios, como gestores, especialistas en informática, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, gestores de vídeos multimedia, proveedores de CRM, socios comerciales, empresas de logística, proveedores de telecomunicaciones o procesadores de pagos. Estos terceros actuarán como nuestros subencargados y tendrán implementadas garantías adecuadas para proteger su información personal, incluyendo contratos de encargo de tratamiento conforme al Artículo 28 del RGPD.
- **Otros:** Compartiremos sus datos personales con terceros cuando sea necesario por ley, por una autoridad administrativa o judicial, o para proteger el interés público o el orden público.

También es importante tener en cuenta que podemos compartir su información si consideramos razonablemente necesario para hacer cumplir las condiciones y políticas de la Plataforma para proteger nuestras operaciones o a los usuarios.

En caso de una reestructuración empresarial, fusión, escisión o venta, podemos transferir toda su información personal al tercero resultante de dicha transacción, en base a nuestro interés legítimo según lo establecido en el artículo 21 de la LOPD.

8.- Transferencias internacionales.

No realizamos transferencias internacionales de datos. Sin embargo, es común que muchos proveedores de servicios informáticos tengan sus servidores fuera del Espacio Económico

Europeo (EEE). En ese caso, y solo cuando sea estrictamente necesario para el funcionamiento de la App y/o la prestación de los Servicios, realizaremos transferencias internacionales en el marco de los servicios solicitados a dichos proveedores, quienes actuarán como nuestros subencargados y estarán obligados a mantener la confidencialidad de sus datos. Le informamos que suscribiremos todos los documentos necesarios con estos proveedores para garantizar que ofrecen garantías adecuadas equivalentes a las de la UE para llevar a cabo dichas transferencias internacionales.

9.- Uso de tecnología Blockchain.

Es posible que cuando usted utilice alguno de nuestros servicios vaya implícito el uso de la tecnología de registro descentralizado mediante cadena de bloques, conocida con el nombre de Blockchain. Esta tecnología es esencial para la prestación de nuestros servicios ya que preserva la seguridad, transparencia y registro inmutable de la información, elementos esenciales en los procesos de certificación.

Nuestra plataforma está pensada para proteger la privacidad de los usuarios y la confidencialidad de la información o archivos utilizados en nuestros servicios, por lo que nunca publicaremos información personal o sensible en ninguna blockchain, sino que solo utilizaremos la información mínima indispensable para la prestación del servicio y siempre encriptamos dicha información de forma que ningún usuario de la blockchain pueda nunca descifrar esa información.

Las blockchains con las que trabajamos son (añadimos enlaces a sus documentos explicativos):

- Stellar: <https://soroban.stellar.org/docs>
- Polygon: <https://wiki.polygon.technology/>

10.- Derechos.

¿Qué derechos tiene?

De acuerdo con lo establecido en el RGPD y la LOPD, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Tiene derecho a acceder a sus datos personales para conocer qué información estamos tratando que le concierne.
- **Rectificación o supresión:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a corregir los datos personales inexactos que le conciernen o a solicitar su eliminación.
- **Limitación:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso los conservaremos únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Portabilidad:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Oposición:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, lo que implicaría que dejaremos de procesarlos, a menos que existan motivos legítimos imperiosos o sea necesario para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Además, tiene derecho a oponerse a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento comunicándose con el Responsable (HASHINGMAIL) como se indica en la sección 2, indicando "Privacidad" en el asunto. Para verificar su identidad, es posible que le solicitemos cierta información o documentación adicional, como una copia de su DNI u otro documento identificativo similar, si consideramos que es necesario para aclarar cualquier duda sobre su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Sin embargo, tenga en cuenta que se puede aplicar una tarifa si las solicitudes son infundadas, excesivas o repetitivas.

¿Tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en relación con una o varias de las finalidades mencionadas anteriormente. Tenga en cuenta que, en tal caso, esto podría afectar e incluso dar lugar a la terminación de la prestación de los Servicios.

¿Tiene derecho a presentar una reclamación?

Sí, en cualquier momento usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en su lugar de residencia. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener información sobre las diferentes autoridades de control. Por ejemplo, en España, la autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

No obstante, le pedimos que, antes de presentar cualquier reclamación, se comunique con nosotros por correo electrónico a contact@hashingdna.com con el fin de intentar resolver cualquier discrepancia o controversia de manera amistosa.

¿En qué plazo le responderemos?

Responderemos a sus solicitudes lo más pronto posible y, en cualquier caso, dentro de un plazo de un mes. Si esto no fuera posible, le pedimos disculpas y le instamos a que se ponga en contacto con nosotros nuevamente para que podamos atenderle y subsanar cualquier posible error técnico que haya impedido que le hayamos respondido dentro del plazo establecido.

11.- Modificación.

HASHINGMAIL se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad de conformidad con lo estipulado en las Condiciones Generales de Contratación.

12.- Contacto.

Nos puede contactar en los medios indicados en el Apartado 2 de esta política de privacidad.