

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HASHINGMAIL

Fecha última actualización: 18-5-2023

1.- Acerca de HASHINGMAIL y esta Política de Privacidad.

HASHINGMAIL es una marca registrada de la sociedad BLOCKCHAIN ENKI, S.L. (en adelante "HASHINGMAIL") tiene su sede en Ronda Iberia, 97, 08205 Sabadell, España y opera bajo el número de identificación fiscal (NIF) B-67231225. En esta Política de Privacidad, nos referimos a Blockchain Enki, HASHINGMAIL (y "nosotros", "nos" y "nuestro") como la sede principal de Blockchain Enki, S.L., ubicada en la dirección mencionada anteriormente, así como a nuestras filiales y centros.

Lea atentamente esta política y nuestra Política de Cookies para comprender cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y transferimos la información personal que nos proporciona a través de nuestros sitios web y plataformas digitales (conjuntamente, las "Plataformas"), cuando visita un centro de HASHINGMAIL, se comunica con un asistente nuestro por teléfono o interactúa con nosotros en redes sociales. Nuestra Política de Cookies explica cómo recopilamos información mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando utiliza nuestras Plataformas.

2.- Información proporcionada y cómo la utilizamos.

Recopilamos su información de acuerdo con lo siguiente:

- Debe registrarse para acceder a ciertas áreas de nuestra Plataforma. Durante el proceso de registro, se le solicitará que proporcione información personal (como por ejemplo su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico). Al completar la información requerida, nos permite brindarle los servicios seleccionados de HASHINGMAIL.
- Si elige interactuar con HASHINGMAIL a través de una plataforma de redes sociales u otros servicios de terceros, recopilaremos la información que nos proporcione a través de dicha plataforma.
- También recopilamos automáticamente cierta información sobre las personas que visitan nuestra Plataforma, como se describe en nuestra Política de Cookies.
- Recopilaremos información sobre su ubicación en la medida en que proporcionemos servicios de ubicación, tal como se describe en la sección siguiente titulada "Servicios de ubicación".

3.- Utilizaremos la información que recopilemos sobre usted para:

- Brindar los servicios de nuestra empresa.
- Administrar nuestras cuentas y registros.
- Gestionar consultas y solicitudes.
- Enviar comunicaciones relacionadas con servicios, incluyendo anuncios y mensajes administrativos, como confirmaciones de citas o recordatorios de pautas de mejora relacionadas con los servicios prestados.

- Identificar productos y servicios que creemos que creemos le pueden interesar con arreglo a su información, como su historial de servicios y sus anteriores interacciones con nosotros;
- Enviarle comunicaciones de marketing (incluyendo correos electrónicos y personalización de audiencias en redes sociales) relativas a nosotros y a otros terceros socios y que consideremos que pueden ser de interés para usted, cuando tengamos un fundamento legítimo para hacerlo (véase el siguiente apartado "Sus opciones" para obtener más información acerca de cómo puede controlar dichas actualizaciones);
- Realizar estudios de mercado para poder mejorar continuamente los servicios que prestamos a nuestros clientes;
- Realizar comprobaciones de solvencia y prevención de fraude y de otras actividades prohibidas o ilegales como parte de nuestro esfuerzo por mantener la seguridad de nuestra Plataforma y nuestros servicios; y
- Comprender cómo se usa nuestra Plataforma, de manera que podamos mejorar continuamente tanto nuestra Plataforma como los servicios y otras ofertas.

4.- Consentimiento y Uso de Información.

Cuando usted haya aceptado el uso de su información, la trataremos de acuerdo con el consentimiento otorgado. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (por ejemplo, para recibir comunicaciones de marketing) contactándonos (consulte la sección "Contacto" a continuación). También utilizamos su información cuando sea necesario para la ejecución de un contrato con usted o cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos en operar, proteger y mejorar nuestros servicios.

5.- Cookies y Otra Información Recopilada Automáticamente.

Cookies

Este sitio web utiliza cookies según nuestra Política de Cookies. Dicha política está disponible para los usuarios en cada página del sitio web vinculada a esta Política de Privacidad y en cada banner de información sobre cookies.

Direcciones IP

Podemos recopilar información sobre su ordenador o dispositivo móvil, incluyendo, cuando sea posible, su dirección IP, sistema operativo, tiempos de acceso y tipo de navegador. Utilizamos esta información para comprender mejor cómo los visitantes utilizan la Plataforma y para generar informes internos. Es posible que anonimicemos esta información y la compartamos con anunciantes, patrocinadores u otras empresas.

Publicidad

Las Plataformas pueden utilizar servicios de terceros, como redes y programas de publicidad, para mostrarle anuncios en plataformas externas cuando sale de nuestras Plataformas. También podemos utilizar proveedores de estadísticas u otros servicios para evaluar y proporcionar información sobre el uso de las Plataformas y la visualización de

anuncios y contenido a nosotros y/o terceros. Las redes de anunciantes son terceros que muestran anuncios en función de las visitas a las Plataformas y otros sitios web y aplicaciones visitados. El uso de servicios de anunciantes externos nos permite personalizar la publicidad que le mostramos en relación con productos y servicios que puedan ser de su interés.

No tenemos control sobre las tecnologías de seguimiento de terceros, incluso si están asociadas con nuestras Plataformas o anuncios. Las declaraciones en esta Política de Privacidad no se aplican a los métodos de recopilación de información utilizados por estos terceros y otras partes, ni al uso de la información que recopilan. Le recomendamos que revise los términos de servicio, las políticas de privacidad, las autorizaciones, las notificaciones y las preferencias de los terceros correspondientes con respecto a sus prácticas de recopilación, almacenamiento e intercambio de información. No hacemos ninguna declaración con respecto a las políticas o prácticas de terceros anunciantes, redes de publicidad o programas de publicidad, o terceros vinculados.

Usted tiene varias opciones en cuanto a la recepción de anuncios. Puede optar por no recibir ciertos tipos de publicidad basada en el comportamiento consultando los sitios web de terceros mencionados en nuestra Política de Cookies. No somos responsables de la eficacia o el cumplimiento de las opciones de exclusión de terceros.

6.- Intercambio de Información.

No compartimos información personal sobre usted con personas o compañías no relacionadas con nosotros, excepto en los siguientes casos:

Podemos divulgar su información personal a proveedores de servicios de pago en línea y otros servicios, verificación de solvencia, prevención de fraude y cualquier otro servicio necesario para utilizar su información con los fines especificados en la sección titulada "Información comunicada y cómo se utiliza".

Podemos divulgar su información personal a fuerzas de seguridad, tribunales, reguladores, autoridades públicas u otros terceros cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otro modo para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros.

Podemos divulgar su información personal a terceros que adquieran, o a quienes transmitamos, la totalidad o la mayoría de nuestro negocio y activos. En caso de dicha venta o transmisión, tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que la entidad receptora de su información personal la utilice de conformidad con esta Política de Privacidad.

7.- Protección de la Información.

Nos comprometemos a proteger la información personal que recopilamos para que se sienta seguro al utilizar nuestra Plataforma. Limitamos el acceso a la información personal sobre usted a los empleados que razonablemente necesitan acceder a ella para llevar a cabo su trabajo o brindarle productos o servicios. Contamos con medidas de seguridad físicas,

electrónicas y procedimentales adecuadas, tanto técnicas como organizativas, para proteger la información personal que nos proporciona contra su tratamiento no autorizado o ilegal, así como contra la pérdida, daño o destrucción accidental. Sin embargo, cuando le solicitamos que elija una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestra Plataforma, es su responsabilidad elegir una contraseña segura y mantener su confidencialidad. Debe seleccionar una contraseña que no utilice en ningún otro sitio web y no compartirla con nadie.

8.- Conservación de la Información.

Mantenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para nuestros fines, especialmente para protegernos en caso de reclamaciones legales (por ejemplo, la información relacionada con un contrato se conservará durante la vigencia del contrato y hasta diez años después). Después de ese período, se eliminará o, en algunos casos, se anonimizará. Si obtenemos su consentimiento para procesar su información personal y no tenemos otro fundamento legal para continuar con dicho procesamiento, si retira su consentimiento posteriormente, eliminaremos su información personal.

Si solicita que dejemos de enviarle comunicaciones de marketing directo, mantendremos un registro de su solicitud y sus datos de contacto para asegurarnos de cumplir con su solicitud.

9.- Sus Opciones.

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a la información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, corregir cualquier error y actualizar toda información obsoleta. En determinados casos, también tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal o la restricción de su uso.

Puede optar por no permitir el tratamiento de su información personal en algunos casos. Específicamente, puede solicitarnos que dejemos de enviarle comunicaciones de marketing directo en cualquier momento (sin embargo, es posible que sigamos enviándole comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, es decir, comunicaciones que no sean de marketing, como correos electrónicos con información actualizada sobre el estado de sus pedidos). Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede comunicarse con nosotros a través de la dirección indicada más abajo.

También puede optar por cancelar la suscripción a las comunicaciones de marketing por correo electrónico en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a la dirección que se indica en el apartado Contacto o haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que encontrará en todos los correos electrónicos de marketing de HASHINGMAIL.

Si tiene alguna inquietud acerca de cómo utilizamos su información, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican a continuación y haremos todo lo posible para resolver su preocupación. Después de investigar el asunto que nos comunique, le responderemos por escrito en un plazo razonable, proporcionándole una propuesta de acción para solucionar la situación. Si considera que hemos tratado su información personal de manera ilegal o que hemos infringido sus derechos, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad Europea de Protección de Datos o

ante la Agencia Española de Protección de Datos en su lugar de residencia o trabajo, o en la jurisdicción en la que se llevó a cabo el tratamiento.

10.- Contacto.

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad o la Política de Cookies, o si desea realizar consultas sobre privacidad en general, comuníquese con nosotros en la siguiente dirección. También puede utilizar esta dirección si desea solicitar acceso a la información personal que mantenemos sobre usted o para cancelar la suscripción al envío de comunicaciones de marketing por correo electrónico.

BLOCKCHAIN ENKI, S.L.

Sede: Ronda Iberia, 97, 08205, Sabadell, España.

Mail: contact@hashingdna.com

11.- Actualizaciones de la Política de Privacidad.

Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de hacerlo, publicaremos las modificaciones en esta Plataforma.